



[Bienvenue](#) > [Actualités](#) > [Postes à pourvoir](#) > [Agent d'accueil capitainerie – Port Napoléon](#)

Agent d'accueil capitainerie – Port Napoléon



Nous recherchons un(e) Agent d'accueil capitainerie pour rejoindre l'équipe de Port Napoléon. Au quotidien, vous êtes l'un des interlocuteurs privilégiés de nos plaisanciers : vous les accueillez, les renseignez et les accompagnez dans leurs demandes et dans l'utilisation des différents services du port.

Partager cet article



À propos du Groupe

Avec 15 000 places à sec et à flot en Europe, le **Groupe Port Adhoc** est le leader européen de gestion de ports de plaisance. Le groupe gère un portfolio de 17 actifs (ports à flot, ports à sec, ports de refit et d'hivernage) en France, aux Pays-Bas, en Allemagne et en Suède, et développe des outils et des services innovants à destination de l'ensemble du secteur de la plaisance, du navigateur au gestionnaire de ports.

Port Napoléon, membre du groupe Port Adhoc, est un port de plaisance situé à Port-Saint-Louis-du-Rhône, sur la Méditerranée, et peut accueillir plus de 1000 navires. Il est cosmopolite du fait de la diversité des nationalités de ses plaisanciers.



Le Poste

Nous recherchons un(e) **Agent d'accueil capitainerie** pour rejoindre l'équipe de Port Napoléon.

Au quotidien, vous êtes l'un des interlocuteurs privilégiés de nos plaisanciers : vous les accueillez, les renseignez et les accompagnez dans leurs demandes et dans l'utilisation des différents services du port.

Vous travaillez au cœur de la vie de la capitainerie, en lien étroit avec les équipes administratives, commerciales et techniques du port, sous la responsabilité de la Responsable capitainerie et du Directeur de port.

C'est un poste polyvalent, rythmé et très orienté relation client, dans lequel les journées ne se ressemblent pas toujours : demandes des plaisanciers, mouvements de bateaux, services portuaires, contrats, vie du port ou encore manifestations nautiques.

Ce poste est fait pour vous si vous aimez le contact humain, rendre service, travailler en équipe et évoluer dans un environnement maritime.



Les missions

➡ Accueillir et accompagner les plaisanciers

Vous contribuez directement à la qualité de l'expérience de nos clients et visiteurs :

- Accueillir les plaisanciers sur place, par téléphone et par e-mail ;
- Les informer et les conseiller sur les services, prestations et contrats proposés par le port ;
- Répondre à leurs demandes et les orienter vers les bons interlocuteurs ;

- Participer à la gestion des places à flot et des listes d'attente ;
- Gérer le contrôle des accès au port ;
- Veiller à apporter une réponse claire, réactive et professionnelle aux différentes sollicitations.

→ **Coordonner les services portuaires et la relation client**

En lien avec les équipes techniques et commerciales, vous accompagnez les plaisanciers tout au long de leur parcours au sein du port :

- Organiser les rendez-vous liés aux manutentions des navires ;
- Assurer la bonne transmission des informations entre les clients, la capitainerie et les équipes techniques ;
- Traiter et mettre à jour les informations et dossiers clients ;
- Participer à la facturation des prestations et aux encaissements ;
- Effectuer les relances nécessaires : documents, règlements ou informations manquantes ;
- Contribuer à la fidélisation des plaisanciers par la qualité du suivi et de la relation entretenue avec eux.

→ **Participer à la vie du port**

La capitainerie est au cœur du fonctionnement quotidien de Port Napoléon. À ce titre, vous participez pleinement à la vie du site :

- Relayer et faire respecter le règlement du port auprès des plaisanciers ;
- Rappeler les principales règles de sécurité et de protection de l'environnement ;
- Contribuer à la sensibilisation des plaisanciers aux bonnes pratiques environnementales ;
- Participer aux actions de promotion, animations et manifestations nautiques organisées par le port ;
- Collaborer au quotidien avec les différents métiers présents sur le site.



Profil recherché

Compétences et savoirs :

- Maîtriser le français et l'anglais à l'écrit et à l'oral (indispensable)
- Maîtriser les outils bureautiques (Pack Office)
- Savoir nager sur 50 mètres

Formations / connaissances complémentaires appréciées :

- Pratique d'autres langues
- Formation aux premiers secours
- Connaissance du milieu maritime et de la navigation
- Connaissances de normes écologiques

Niveau de formation :

- BAC + 2 en commerce ou gestion d'entreprise

Ce qui fera la différence

Au-delà des compétences techniques, nous recherchons avant tout une personne avec qui il fait bon travailler. Port Napoléon, c'est une équipe soudée dans un environnement qui exige réactivité et fiabilité. Nous attachons une importance particulière aux qualités humaines.

- Esprit d'équipe réel : vous travaillez avec vos collègues, pas à côté d'eux
- Bienveillance & respect : envers les clients, les visiteurs et l'ensemble de l'équipe
- Sérieux & fiabilité : on peut compter sur vous, quelles que soient les conditions
- Sens du service : vous aimez aider et trouver des solutions
- Calme & maîtrise de soi : vous gardez la tête froide même dans les situations tendues
- Rigueur & organisation : vous faites les choses dans les règles, avec soin

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, c'est le poste qu'il vous faut !

L'esprit Port Adhoc et ce que nous offrons

En rejoignant Port Napoléon et le groupe Port Adhoc, vous intégrerez une entreprise à taille humaine où l'autonomie et l'initiative sont valorisées.

- Un poste polyvalent et concret, avec un impact quotidien visible
- Un environnement de travail exceptionnel : un port de plaisance en bord de mer
- Un management basé sur la confiance et la transparence
- Une culture d'entreprise qui valorise la collaboration, l'appartenance et le développement professionnel



Conditions

- Lieu de travail : Port Napoléon, Rue du Canal Saint-Antoine l'Ermite, Presqu'île du Mazet, 13230 Port-Saint-Louis-du-Rhône

- Contrat : CDI (poste à pourvoir immédiatement)
- Temps de travail : 1 594 heures annualisées ; rémunération mensuelle lissée (CCN ports de plaisance, art. 26)
- Rémunération : salaire à l'embauche 2.089,50 € brut mensuel, selon compétences et expérience.
- Mutuelle d'entreprise obligatoire + prévoyance collective
- Avantages conventionnels (CCN Ports de Plaisance – IDCC 1182) :
 - 13ème mois à partir de 6 mois d'ancienneté
 - Prime d'ancienneté à partir de 2 ans
 - Jours de congés supplémentaires liés à l'ancienneté (1 jour dès 3 ans, 2 jours dès 6 ans, 3 jours dès 12 ans)
 - Jours de congés supplémentaires pour parents d'enfants mineurs à charge



Comment postuler ?

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à : cb@portnapoleon.fr

Nous serons particulièrement attentifs à la clarté de votre parcours, à la qualité de vos expériences et à votre capacité à démontrer polyvalence, rigueur et esprit d'équipe.

Vous souhaitez recevoir nos prochains articles ?

Inscrivez-vous à la newsletter et recevez nos actualités directement dans votre boîte mail

Envoyer



Siège social
14, avenue de l'Opéra
75001 Paris
France



À propos de nous

[Le Groupe](#)

[Nos tarifs](#)

[Nos webcams](#)

[Nos actualités](#)

[Nous rejoindre](#)

[CGV France](#)

[CGV Pays-Bas](#)

[CGV Suède](#)

Restons en contact

Inscrivez-vous pour recevoir la newsletter du Groupe

Envoyer

Le Groupe Port Adhoc est le leader français du stationnement à sec et un des premiers acteurs privés européens de gestion de ports de plaisance.