

HERVAS Nôa

362 Avenue de la vallée verte,
Les Issambres 83380
noahervaspro@gmail.com

Les Issambres, le 09 août 2023

Objet : BTS TOURISME en alternance

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser ma candidature spontanée pour le poste d'hôtesse d'accueil au sein de votre entreprise.

Afin d'effectuer ma dernière année de BTS TOURISME à la Faculté des Métiers de Cannes, je suis activement à la recherche d'une entreprise pour effectuer 1 an en alternance.

Titulaire d'un bac STMG et avec 2 ans de formation de BTS TOURISME ainsi que 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine du nautisme, je suis passionnée par ce domaine et persuadée que je peux contribuer à l'évolution et au succès de votre établissement.

Ayant effectué pendant 1 an une Préparation Militaire Marine, j'ai adopté les valeurs de la Marine Nationale. Continuant dans le domaine du nautisme, j'ai intégré le Yacht Club International de Mandelieu la Napoule où j'ai pu occuper le poste d'hôtesse d'accueil assurant l'accueil des plaisanciers, la gestion des postes d'amarrages amodiés/publics, la sensibilisation aux écogestes, l'encaissement, la gestion des caméras de surveillance... Concernant les langues vivantes, j'ai pu étudier aux cours de mes années de scolarité l'anglais, l'espagnol, je dispose d'un niveau B2.

En plus de mes compétences techniques, je possède de solides qualités relationnelles et une capacité avérée à travailler en équipe. Mon sens de l'organisation et ma rigueur me permettent de gérer efficacement les projets qui me sont confiés. Ce domaine professionnel me tient à cœur. C'est pourquoi grâce à mon sérieux, à ma motivation et à mon envie d'apprendre encore, je souhaiterais mettre tous mes atouts au profit de votre entreprise. Je possède les qualités d'adaptation, d'organisation, d'écoute.

Je serais honorée de faire partie de votre équipe et de participer à son développement. Je suis convaincue que ma passion, mon engagement et ma détermination me permettront de contribuer activement à votre réussite.

Résidant aux Issambres et étant permise, je reste à votre écoute afin de convenir d'un rendez-vous afin de vous montrer ma détermination et ma motivation et aborder le sujet de l'aide à l'embauche offert par le gouvernement.

Je vous remercie sincèrement de l'attention que vous porterez à ma candidature et je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Veuillez agréer, l'expression de mes salutations distinguées.

Cordialement,
HERVAS Nôa



HERVAS Nôa

BTS TOURISME EN ALTERNANCE

FORMATIONS

2022 - 2023

Faculté des métiers, Ecole hôtelière de Cannes, BTS TOURISME en alternance

Matières étudiées :

- Domaine Professionnel: Gestion Relation Clientèle Touristique, Elaboration d'une prestation touristique, Gestion de l'information touristique, Tourisme et Territoires
- Domaine général : Culture générale et expression, Anglais, Espagnol

2020 - 2021

Lycée Saint Exupéry, Baccalauréat STMG

2017 - 2018

Collège André Cabasse, Brevet des collèges

CONTACT

MOBILE

06.58.05.45.03



Permis B

MAIL

noahervaspro@gmail.com

ADRESSE

362 Avenue de la vallée verte,
les Issambres

INTERETS

- Sport : Gymnastique Rythmique et Sportive
- Photos
- Voyages : Seychelles, Espagne, Angleterre, Italie, Turquie, Dubai, Abou Dhabi, Dublin, Londres, Martinique, Croisière ...

ATOUTS

- Facilité d'adaptation
- Curieuse
- Dynamique
- Organisée
- Créative
- Professionnelle
- Volontaire

LANGUES

ANGLAIS Lu, écrit, parlé

ESPAGNOL Lu, écrit, parlé

EXPERIENCES

2 ans d'alternance en tant que secrétaire d'accueil au Port de la Napoule - Mandelieu la Napoule

Missions effectuées :

Accueil des plaisanciers (informations, météo, courrier...), suivi des réservations, encaissement, aide à l'amarrage, gestion-location des postes publics et amodiés, contrôle d'accès des véhicules, attribution & facturation des escales, relais politique environnemental.

Préparation Militaire Marine - Frejus

Matelot durant 1 an avec obtention en juin 2021 du diplôme de la Préparation Militaire Marine. Découverte des valeurs de la Marine Nationale, respect de la hiérarchie & des valeurs, honneur, discipline, vie en collectivité, bases pour obtention du permis bateau. Immersion d'une semaine à la base de Saint Mandrier.

Hôtesse d'accueil coin VIP aux Etoiles de Mougins

Accueil des VIP, contrôle des accès, veille sur la sécurité

Assistante Wedding Planer - A Ma Façon

Aide aux derniers préparatifs d'un mariage : réception et mise en place du matériel de location, des décorations florales, dressage des tables, accompagnement des mariés & convives à la séance photos.

Stage de découverte en agence de voyages- Tendance Voyages

Accueil de la clientèle, renseignement touristique, gérer les appels/mails, création de devis.

Stage de découverte dans une crèche familiale - Frejus

Organisation d'activités ludiques-manuelles, de sorties pédagogiques (éveil, motricité), surveillance sieste, établir les plannings des activités.

Extra dans un restaurant - L'Abri Côtier les Issambres

Mise en place de la salle, suivi des réservations, prise de commande, service à table, encaissement...